

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством представляемых услуг аттестуемого.

1. <i>Наименование вопроса</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>	<i>Трудно сказать</i>
Вы в системе получаете информацию детского сада в области: о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни)	100%		
Воспитания Вашего ребенка о целях и задачах обучения в области обучения и воспитания Вашего ребенка;	100%		
В доу проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	97%		3%
Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы о жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	100%		
Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%		
Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов)	95%	5%	
Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	100%		
Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	98		2%
Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	100%		
По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	99%		1%
Вам нравится территория детского сада?	100%		
Вам нравится помещение детского сада?	100%		
Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%		

Выводы: Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения. В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (театрализованная деятельность «В гостях у сказки», ярмарки, конкурсы, выставки, развлечения, утренники). Родители удовлетворены работой детского сада в этой области.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы: информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, логопеда, инструктора по физкультуре, музыкального работника. Родителей удовлетворяет работа персонала детского сада, отметили, что им нравится помещение детского сада.

<i>Уважаемые родители, удовлетворены ли Вы:</i>	<i>Да</i>	<i>Нет</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
Качеством образования (обучение и воспитание), которое получает Ваш ребёнок.	100%		
Организацией учебно-воспитательного процесса.	100%		
Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения).	90%		10%
Состоянием материально-технической базы учреждения	100%		
Профессионализмом педагогов.	100%		
Организацией питания в учебном учреждении.	100%		
Санитарно-гигиеническими условиями.	100%		
Взаимоотношениями педагогов с обучающимися (воспитанниками).	100%		
Взаимоотношениями педагогов с родителями.	100%		
Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)	93	7%	

Выводы: Созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности ДОУ.

В декабре 2021 года проводился опрос родителей об удовлетворённости степенью вовлечённости в деятельность образовательного учреждения, мнение о качестве образовательных услуг предоставляемых дошкольным учреждением. Всего в анкетировании приняли участие 31.

31- удовлетворены количеством предлагаемых образовательных услуг в ДОУ;

31 - удовлетворены качеством предлагаемых образовательных услуг в ДОУ;

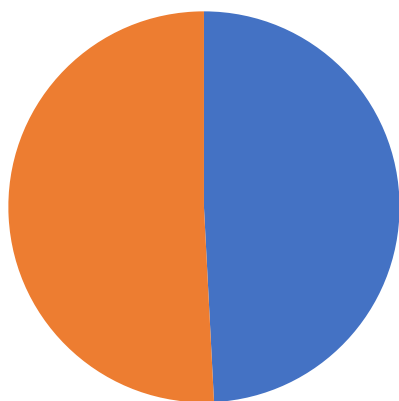
28- удовлетворены качеством проведения родительских собраний;

30 - удовлетворены формой работы с родителями;

28- удовлетворены взаимоотношениями с педагогическим коллективом;

31 - удовлетворены взаимоотношениями с администрацией;

26 - удовлетворены степенью вовлеченности в деятельность ДОУ.



- количество предлагаемых образовательных услуг 97.5%
- качество предлагаемых образовательных услуг 98%